



# Eve Double Pro-line FR Eve Single Pro-line FR

—  
Quick installation guide

## TABLE OF CONTENTS

Installation guide Eve Double Pro-line FR EN	<b>4</b>
Installation guide Eve Double Pro-line FR FR	<b>6</b>
Installation guide Eve Single Pro-line FR EN	<b>8</b>
Installation guide Eve Single Pro-line FR FR	<b>10</b>



This document contains installation instructions for the Eve Double Pro-line. Please always refer to our website for the most up-to-date and complete manual for the product.  
[www.alfen.com/en/downloads](http://www.alfen.com/en/downloads)

## Installation conditions



The installation must comply with standards and (local) regulations and must only be carried out by a qualified technician.

### Conditions of use

Operating temperature	-25 °C / +40 °C	
Relative humidity	5% / 95%	
Electrical safety class	I	
Protection rating	IP54	
Mechanical impact	IK10	

### Nominal input voltage

Single-phase	230 V ± 10%	50 Hz
3-phase	400 V ± 10%	50 Hz

### Earthing

TN or IT system	PE cable
TT system	self-installed earth electrode, <100 Ohm earth dispersion resistance



If there are two power supply cables, the following safety devices are required on each power supply cable.

### Short-circuit protection (system circuit breaker)

	Single-phase	3-phase
16 A	2x 20 A, 1Ph, char. B or C	2x 20 A, 3Ph, char. B or C
32 A	2x 40 A, 1Ph, char. B or C	2x 40 A, 3Ph, char. B or C

### Short-circuit protection (cartridge fuses)

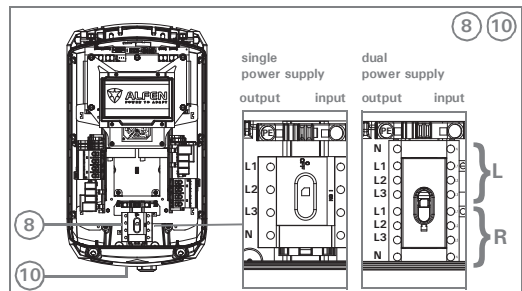
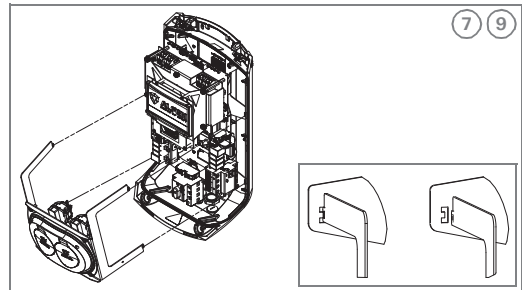
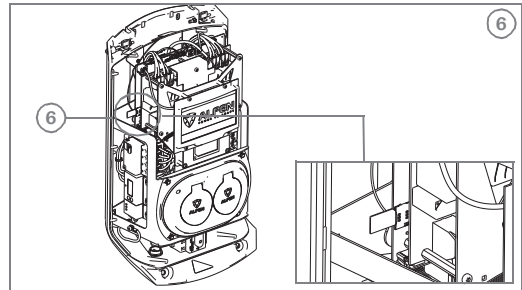
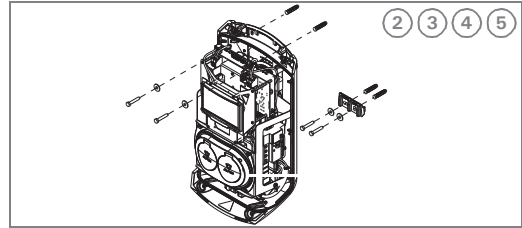
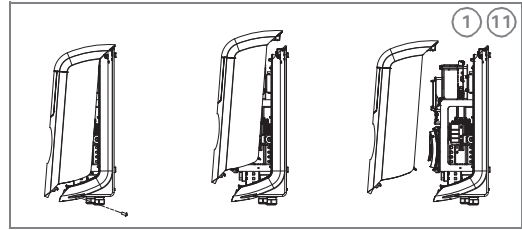
	Single-phase	3-phase
16 A	2x 20 A gG	6x 20 A gG
32 A	2x 35 A gG	6x 35 A gG

### Residual current device (optional)

	Single-phase / 3-phase
16 A	Type B (selective), 100 mA, 20A
32 A	Type B (selective), 100 mA, 40A

### Minimum power supply cable diameters (max.50m)

	Single-phase	3-phase
16 A	4 mm <sup>2</sup>	4 mm <sup>2</sup>
32 A	6 mm <sup>2</sup>	6 mm <sup>2</sup>



## Installing

### 1 Remove the front cover.

- Place the Eve Double Pro-line with the front cover facing upwards.



**Use the box as a base, to avoid damaging the Eve Double Pro-line.**

- Remove the two M8x20 screws from the underside.
- Unscrew the two M8x20 screws on the side completely.
- Pull the front cover from the underside upwards first and then straight up.

### For wall mounting only:

### 2 Drill the holes for the mounting bracket.

- Mark the holes to be drilled, drill them and fit the wall plugs.



**Use the mounting bracket supplied to mark the holes.**



**Ensure the wall plugs and screws are suitable for the type of wall.**

### 3 Fit the mounting bracket.

- Secure the mounting bracket to the wall or to the mounting pole using the 2 screws.

### 4 Drill the holes for the Eve Double Pro-line.

- Position the Eve Double Pro-line on the mounting bracket.



**Do not drop the Eve Double Pro-line. Keep hold of the Eve Double Pro-line with one hand.**

- Mark the holes to be drilled, drill them and fit the wall plugs.



**Ensure the wall plugs and screws are suitable for the type of wall.**

### 5 Fit the Eve Double Pro-line.

- Position the Eve Double Pro-line on the mounting bracket.



**Do not drop the Eve Double Pro-line. Keep hold of the Eve Double Pro-line with one hand.**

- Fit and tighten the two M8 x 50 mm hexagon head wood screws.

### For control management via SIM only:

### 6 Fit the SIM card.

- The SIM card holder is located to the left of the display. Insert the SIM card with the chip to the back of the housing.

### 7 Remove the subframe and the plug connection.

- Press clamp fastening on one side first and lift the subframe on that side.
- Then press the clamp fastening on the other side and remove the subframe.

### 8 Connect the power cable(s).



**Make sure the power cable is not live.**

- Feed the cable(s) through the gland.
- Connect the cores to the operating switch and earth to the relevant terminal.
- Tighten the gland(s).



**Ensure the cable is clamped firmly in the gland. Only then will the IP54 sealing be effective.**

### 9 Refit the subframe.

- Press the clamp fastening into place on one side first and then the clamp fastening on the other side.



**Do not damage the power cables.**

### For control management via wired internet only:

### 10 Connect the ethernet cable.

### 11 Refit the front cover.

- Fit the front cover onto the housing from the top.
- Retighten the two M8x20 screws on the side completely.
- Retighten the two M8x20 screws from the underside.



**Avoid dropping the front cover. Keep hold of the front cover with one hand.**

## Status indication

	Charging pass accepted, cable connected.
	Communicating with vehicle or charged and ready to use.
	Charging transaction active, with indication of charging rate.
	Error message, with error code.





Le présent document reprend les instructions d'installation d'Eve Double Pro-line. Consultez toujours notre site pour y trouver le manuel le plus récent et le plus complet du produit.  
[www.alfen.com/fr/téléchargements](http://www.alfen.com/fr/téléchargements)

## Conditions d'installation



L'installation doit être conforme aux normes et à la réglementation (locale) et ne peut être effectuée que par un technicien qualifié.

## Conditions d'utilisation

Température de fonctionnement	-25 °C à +40 °C	
Humidité relative	5 % à 95 %	
Classe de protection électrique	I	
Degré de protection	IP54	
Impact mécanique	IK10	

## Tension d'entrée nominale

Monophasé	230 V +/- 10 %	50 Hz
Triphasé	400 V +/- 10 %	50 Hz

## Mise à la terre

Système TN ou IT	Câble PE
Système TT	électrode de terre installée, résistance de terre < 100 ohms



S'il y a deux câbles d'alimentation, les protections ci-dessous doivent être appliquées par câble d'alimentation.

## Protection contre les courts-circuits (avec disjoncteurs)

	Monophasé	Triphasé
16A	2x 20A, 1Ph, car. B ou C	2x 20A, 3Ph, car. B ou C
32A	2x 40A, 1Ph, car. B ou C	2x 40A, 3Ph, car. B ou C

## Protection contre les courts-circuits (fusibles)

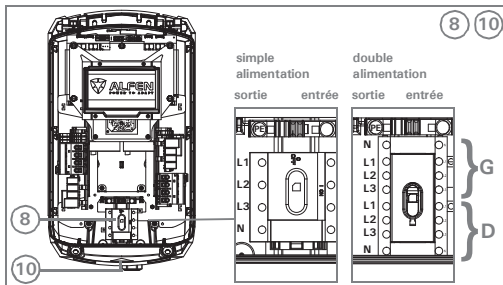
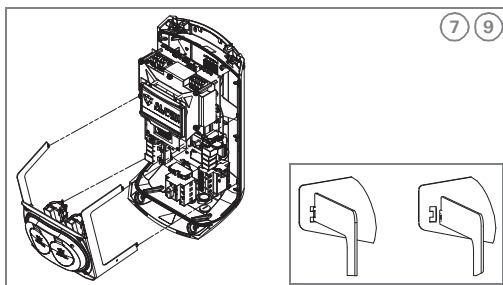
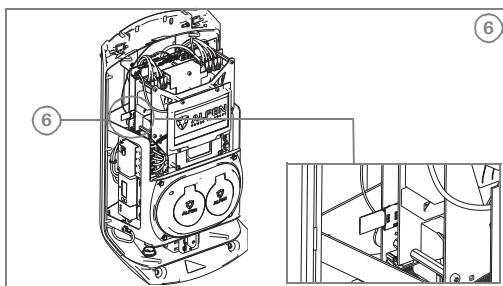
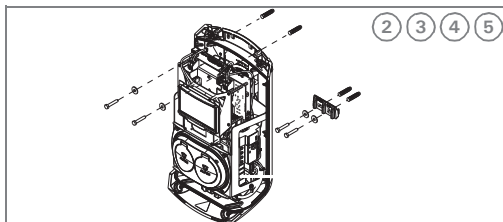
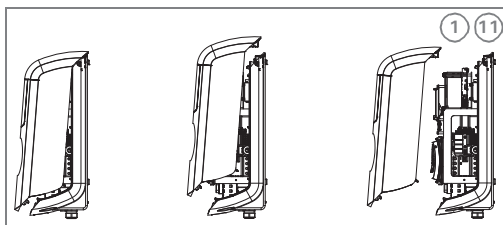
	Monophasé	Triphasé
16A	2x 20A gG	6x 20A gG
32A	2x 35A gG	6x 35A gG

## Interrupteur différentiel (en option)

	Monophasé / triphasé
16A	Type B , 100 mA, 20 A
32A	Type B , 100 mA, 40 A

## Diamètres minimum de câble électrique (longueur max. 50 m)

	Monophasé	Triphasé
16A	4 mm <sup>2</sup>	4 mm <sup>2</sup>
32A	6 mm <sup>2</sup>	6 mm <sup>2</sup>



## Installation

### 1 Retirez le capot avant.

- Posez l'Eve Double Pro-line capot avant vers le haut.



**Utilisez la boîte comme base afin de ne pas endommager l'Eve Double Pro-line.**

- Retirez les deux vis M8x20 de la face inférieure.
- Dévissez complètement les deux vis M8x20 sur le côté.
- Dégagez d'abord le capot avant du bas vers le haut, puis tirez-le vers le haut.

### Uniquement en cas de montage mural :

### 2 Forez les trous pour le support.

- Marquez les trous, forez et placez les chevilles.



**Utilisez le support pour marquer les trous.**



**Veillez à ce que les chevilles et les vis soient adaptées au type de mur.**

### 3 Installez le support.

- Fixez le support au mur ou sur le poteau à l'aide des 2 vis.

### Uniquement en cas de montage mural :

### 4 Forez les trous pour l'Eve Double Pro-line.

- Posez l'Eve Double Pro-line sur le support.



**Évitez de laisser tomber l'Eve Double Pro-line.**

**Tenez l'Eve Double Pro-line d'une seule main.**

- Marquez les trous, forez et placez les chevilles.



**Veillez à ce que les chevilles et les vis soient adaptées au type de mur.**

### 5 Installez l'Eve Double Pro-line.

- Posez l'Eve Double Pro-line sur le support.



**Évitez de laisser tomber l'Eve Double Pro-line.**

**Tenez l'Eve Double Pro-line d'une seule main.**

- Serrez les deux vis M8x 50 mm vis à bois à tête hexagonale.

### Uniquement pour la gestion via SIM :

### 6 Placez la carte SIM.

- Le support de la carte SIM est situé à la gauche de l'écran. Insérez la carte SIM avec la puce vers l'arrière du boîtier.

### 7 Retirez le berceau avec le connecteur.

- Appuyez d'abord sur la fixation par serrage d'un côté et soulevez le berceau de ce côté.
- Appuyez ensuite sur la fixation par serrage de l'autre côté et retirez le berceau.

### 8 Branchez le(s) câble(s) électrique(s).



**Veillez à ce que le câble électrique ne soit pas sous tension.**

- Passez le(s) câble(s) dans le passe-câble à vis.
- Raccordez les fils conducteurs au disjoncteur et la terre à la borne présente.
- Serrez le(s) passe-câble(s) à vis.



**Veillez à ce que le câble soit bien fixé dans le passe-câble à vis pour que l'étanchéité IP54 reste en place.**

### 9 Remplacez le berceau.

- Appuyez d'abord sur les fixations par serrage d'un côté puis sur celles de l'autre côté.



**Veillez à ne pas endommager les câbles électriques.**

### Uniquement pour la gestion via Internet câblé :

### 10 Branchez le câble Ethernet.

### 11 Remplacez le capot avant.

- Placez le capot avant sur le boîtier à partir du haut.
- Revissez complètement les deux vis M8x20 sur le côté.
- Serrez les deux vis M8x20 sur la face inférieure.



**Évitez de laisser tomber le capot avant. Tenez le capot avant d'une seule main.**

## Voyant d'état

	Carte de charge acceptée, câble raccordé.
	Communication avec le véhicule ou charge complète
	Transaction de charge active, avec indication de la vitesse de charge
	Notification d'erreur, avec code d'erreur.



This document contains installation instructions for the Eve Single. Please always refer to our website for the most up-to-date and complete manual for the product.

[www.alfen.com/en/downloads](http://www.alfen.com/en/downloads)

## Installation conditions



The installation must comply with standards and (local) regulations and must only be carried out by a qualified technician.

### Conditions of use

Operating temperature	-25 °C / +40 °C	
Relative humidity	5% / 95%	
Electrical safety class	I	
Protection rating	IP55	
Mechanical impact	IK10	

### Nominal input voltage

Single-phase	230 V ± 10%	50 Hz
3-phase	400 V ± 10%	50 Hz

### Short-circuit protection (system circuit breaker)

	Single-phase	3-phase
16 A	1x 20A, 1P, char. B or C	1x 20A, 3P, char. B or C
32 A	1x 40A, 1P, char. B or C	1x 40A, 3P, char. B or C

### Short-circuit protection (cartridge fuses)

	Single-phase	3-phase
16 A	1x 20A gG	3x 20A gG
32 A	1x 35A gG	3x 35A gG

### Residual current device

	Single-phase	3-phase
16 A	Type B, 30 mA, 20A	
32 A	Type B, 30 mA, 40A	

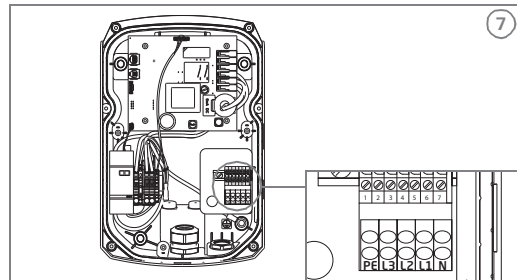
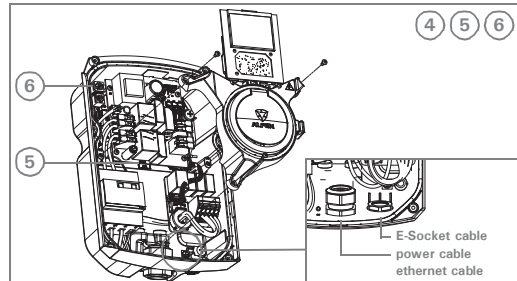
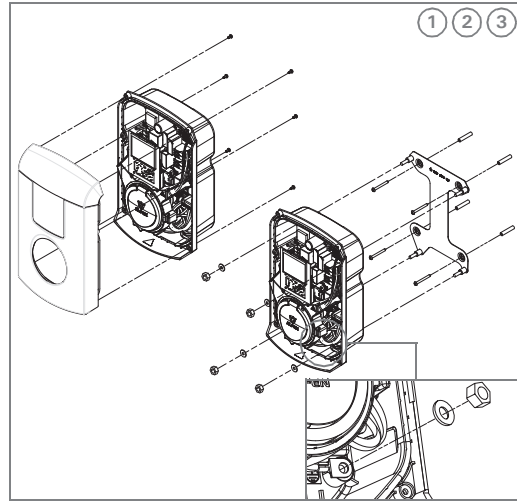
### Earthing

TN system	PE cable
TT system	self-installed earth electrode, < 100 Ohm earth dispersion resistance

### Minimum power supply cable diameters

(for max. length of 50 m)

	Single-phase	3-phase
16 A	4 mm <sup>2</sup>	4 mm <sup>2</sup>
32 A	6 mm <sup>2</sup>	6 mm <sup>2</sup>



## Installing

### 1 Remove the front cover.

- Place the Eve Single with the front cover facing downwards.



**Use the box as a base, to avoid damaging the Eve Single.**

- Remove the mounting bracket.
- Unscrew the six T20 screws.
- Turn the Eve Single over again.
- Pull the front cover straight upwards.

#### For wall mounting only:

### 2 Fit the mounting bracket.

- Drill the holes.



**Use the mounting bracket as a template to mark the holes.**

- Fit the wall plugs.
  - Secure the mounting bracket with the 4 screws.
- Ensure the wall plugs and screws are suitable for the type of wall.**



### 3 Fit the Eve Single.

- Position the Eve Single on the mounting bracket or mounting pole.



**Do not drop the Eve Single. Keep hold of the Eve Single with one hand.**

- Tighten the four M8 washers and nuts.



**Fit the earth cable under the bottom right-hand side nut.**

### 4 Remove the frame and the plug connection.

- Unscrew the 3 T20 screws.



**Do not damage the power cables. Leave the frame hanging carefully next to the housing.**

#### For control management via SIM only:

### 5 Fit the SIM card.

#### For control management via the internet only:

### 6 Connect the ethernet cable.

- Feed the cable through the gland.
- Connect the cable.
- Tighten the gland.



**Ensure the cable is clamped firmly in the gland. Only then will the IP55 sealing be effective.**

### 7 Connect the power cable.



**Make sure the power cable is not live.**

- Feed the cable through the gland.
- Connect the cores to the terminals.
- Tighten the gland.



**Ensure the cable is clamped firmly in the gland. Only then will the IP55 sealing be effective.**

### 8 Put the frame back in place.

- Tighten the 3 T20 screws.



**Take care not to damage the cables; keep them clear of the locking mechanism so they do not obstruct it.**

### 9 Refit the front cover.

- Place the front cover on the housing.
- Tighten the six T20 screws on the back.



**Avoid dropping the front cover. Keep hold of the front cover with one hand.**

## Status indication

	Charging pass accepted, cable connected.
	Communicating with vehicle, or charged and ready to use.
	Charging transaction active, with indication of charging rate.
	Error message, with error code.



Le présent document reprend les instructions d'installation d'Eve Single. Consultez toujours notre site pour y trouver le manuel le plus récent et le plus complet du produit.  
[www.alfen.com/fr/telechargements](http://www.alfen.com/fr/telechargements)

## Conditions d'installation



L'installation doit être conforme aux normes et à la réglementation (locales) et ne peut être effectuée que par un technicien qualifié.

Température de fonctionnement	-25 °C à +40 °C
Humidité relative	5 % à 95 %
Classe de protection électrique	I
Degré de protection	IP55
Impact mécanique	IK10

## Tension d'entrée nominale

Monophasé	230 V +/- 10 %	50 Hz
Triphasé	400 V +/- 10 %	50 Hz

## Protection contre les courts-circuits (avec disjoncteurs)

	Monophasé	Triphasé
16A	1x 20A, 1P, car. B ou C	1x 20A, 3P, car. B ou C
32A	1x 40A, 1P, car. B ou C	1x 40A, 3P, car. B ou C

## Protection contre les courts-circuits (fusibles)

	Monophasé	Triphasé
16A	1x 20A gG	3x 20A gG
32A	1x 35A gG	3x 35A gG

## Prise de terre

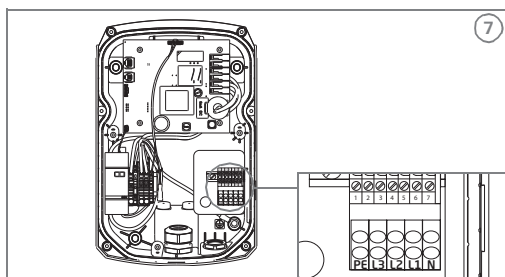
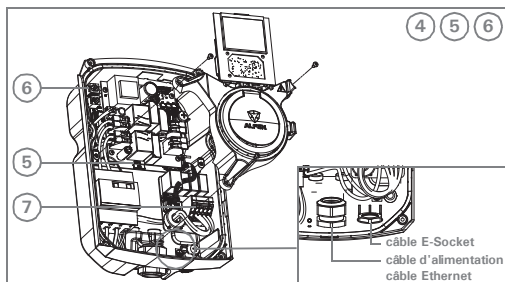
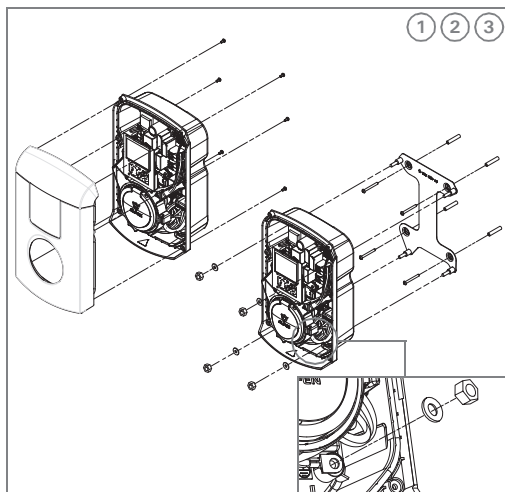
	Monophasé	Triphasé
16A	Type A ou B, 30 mA, 20A	
32A	Type A ou B, 30 mA, 40A	

## Mise à la terre

Système TN	Câble PE
Système TT	électrode de terre installée, résistance de terre < 100 Ohm

## Diamètres min. de câble électrique (pour longueur max. de 50 m)

	Monophasé	Triphasé
16A	4 mm <sup>2</sup>	4 mm <sup>2</sup>
32A	6 mm <sup>2</sup>	6 mm <sup>2</sup>



## Installation

### 1 Retirez le capot avant.

- Posez l'Eve Single capot avant vers le bas.
- **Utilisez la boîte comme base afin de ne pas endommager l'Eve Single.**
- Retirez le support.
- Desserrez les six vis T20.
- Retournez l'Eve Single.
- Tirez le capot avant vers le haut.

Uniquement en cas de montage mural :

### 2 Installez le support.

- Forez les trous.
- **Utilisez le support pour marquer les trous. Insérez-y les chevilles.**
- Fixez le support à l'aide des 4 vis.
- **Veillez à ce que les chevilles et les vis soient adaptées au type de mur.**

### 3 Installez l'Eve Single.

- Posez l'Eve Single sur le support ou le poteau.
- **Évitez de laisser tomber l'Eve Single. Tenez l'Eve Single d'une seule main.**
- Serrez les quatre rondelles et écrous M8.
- **Placer le fil de terre jaune/vert sous larondelle et le écrou en bas à droite avant de la serrer.**

### 4 Retirez le cadre avec le connecteur.

- Desserrez les trois vis T20.
- **Veillez à ne pas endommager les câbles électriques. Laissez soigneusement pendre le cadre à côté du boîtier.**

Uniquement pour la gestion via SIM :

### 5 Placez la carte SIM.

Uniquement pour la gestion via Internet :

### 6 Branchez le câble Ethernet.

- Passez le câble dans le passe-câble à vis.
- Branchez le câble.
- Serrez le passe-câble à vis.

**Veillez à ce que le câble soit bien fixé dans le passe-câble à vis pour que l'étanchéité IP55 reste en place.**

### 7 Branchez le câble électrique.

**Veillez à ce que le câble électrique ne soit pas sous tension.**

- Passez le câble dans le passe-câble à vis.
- Raccordez les fils conducteurs aux bornes.
- Serrez le passe-câble à vis.

**Veillez à ce que le câble soit bien fixé dans le passe-câble à vis pour que l'étanchéité IP55 reste en place.**

### 8 Remplacez le cadre.

- Serrez les trois vis T20.



**Évitez d'endommager les câbles et de bloquer la fixation.**

### 9 Remplacez le capot avant.

- Placez le capot avant sur le boîtier.
- Serrez les six vis T20 à l'arrière.



**Évitez de laisser tomber le capot avant. Tenez le capot avant d'une seule main.**

## Voyant d'état

	Carte de charge acceptée, câble raccordé.
	Communication avec le véhicule ou charge complète
	Transaction de charge active, avec indication de la vitesse de charge
	Notification d'erreur, avec code d'erreur.

# Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

Electrical and electronic equipment (EEE) contains materials, components and substances that may be hazardous and present a risk to human health and the environment when waste electrical and electronic equipment (WEEE) is not handled correctly.

Equipment marked with the below crossed-out wheeled bin is electrical and electronic equipment.

The crossed-out wheeled bin symbol indicates that waste electrical and electronic equipment should not be discarded together with unseparated household waste, but must be collected separately.

For this purpose all local authorities have established collection schemes under which residents can dispose waste electrical and electronic equipment at a recycling centre or other collection points, or WEEE will be collected directly from households. More detailed information is available from the technical administration of the relevant local authority.

Users of electrical and electronic equipment must not discard WEEE together with household waste. Residents must use the municipal collection schemes to reduce adverse environmental impacts in connection with disposal of waste electrical and electronic equipment and to increase opportunities for reuse, recycling and recovery of waste electrical and electronic equipment.



# Déchets D'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE)

Les équipements électriques et électroniques (EEE) contiennent des matériaux, composants et substances qui peuvent être dangereux et présenter un risque pour la santé humaine et l'environnement lorsque les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) ne sont pas traités correctement.

Les équipements marqués avec la poubelle barrée ci-dessous sont des équipements électriques et électroniques.

Le symbole de la poubelle barrée d'une croix indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers non triés, mais doivent être collectés séparément.

À cet effet, toutes les autorités locales ont mis en place des systèmes de collecte dans le cadre desquels les résidents peuvent éliminer les déchets d'équipements électriques et électroniques dans un centre de recyclage ou d'autres points de collecte. Dans certains cas, les DEEE peuvent également être collectés directement auprès des ménages. Des informations plus détaillées sont disponibles auprès des services techniques des administrations locales compétentes.

Les utilisateurs d'équipements électriques et électroniques ne peuvent pas jeter les DEEE avec les déchets ménagers. Les résidents doivent utiliser les systèmes de collecte municipaux pour réduire les impacts environnementaux négatifs liés à l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques et pour accroître les possibilités de réutilisation, de recyclage et de valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques.









# Contact

---

**Alfen ICU B.V.**  
Hefbrugweg 28  
1332 AP Almere  
The Netherlands

P.O. box 1042  
1300 BA Almere  
The Netherlands

Tel. Sales Support: +31 (0)36 54 93 402  
Tel. Service: +31 (0)36 54 93 401  
Website: [www.alfen.com/en/ev-charge-points](http://www.alfen.com/en/ev-charge-points)

Art.nr.: 203130019-ICU